

Guatemala 30 de Abril de 2019

Licenciado
Juan Alberto Monzón Esquivel
Viceministro de Cultura
Su Despacho

Estimado Viceministro Monzón

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe mensual de actividades conforme a lo estipulado en el contrato administrativo por servicios técnicos Número 42-2019 aprobado mediante Acuerdo Ministerial Número 06-2019 correspondiente al mes de Abril del presente año.

Para el cobro de mis honorarios estoy presentando la factura de serie A número 000112.

Actividades realizadas:

- Apoyar en la depuración, mantenimiento y actualización del portal web, interno y externo, del Ministerio de Cultura y Deportes velando por su buen funcionamiento en los diferentes navegadores de internet.
 1. *Actualicé información relacionada con la unidad de información pública*
 2. *Realicé diferentes monitoreos en los principales navegadores de la web*
 3. *Actualice imágenes de la intranet*
 4. *Actualización los informes proporcionados*

- Apoyar el monitoreo periódico de los portales web, su tráfico general y el de sus páginas visitadas; así como, sus datos relevantes con el fin de optimizarlos.
 1. *Realicé monitoreos periódicos del tráfico web hacia el portal mediante herramientas de analítica de tráfico digital*
 2. *Registre datos relevantes como cantidad de visitas, cantidad de sesiones, cantidad de páginas mostradas, duración promedio de la vista porcentaje de visitantes nuevos y visitantes recurrentes*
 3. *Monitoreo de ranking de posicionamiento a nivel nacional y a nivel mundial*
 4. *Prueba de seguridad informática*

- Apoyar la implementación, actualización y mantenimiento del Correo Electrónico Institucional; así como, la inducción a los usuarios de sus cuentas.
 1. *Se crearon nuevas cuentas de correo electrónico institucional*
 2. *Se dio inducción de uso a cada uno de ellos en sus oficinas*
 3. *Se le dio de baja a varias cuentas de correo*
 4. *Se renovaron contraseñas de quienes lo solicitaron*

- Apoyar la implementación de planes destinados al uso adecuado y correcto de las herramientas de Correo Institucional y/o navegación por internet y/o intranet.
 1. *Reunión con la Dirección de Planificación para tratar tema de estructuración de información perteneciente a su dirección*
- Apoyar la implementación de nuevas tecnologías de información destinadas a la divulgación de contenidos propios al Ministerio de Cultura y Deportes mediante el uso de herramientas y dispositivos informáticos de punta.
 1. *Apoyo en la creación de audiovisual para presentación tour virtual del palacio*
- Apoyar en la atención y orientación a los usuarios del Ministerio en el uso de actuales o nuevas herramientas de tecnología en el área de la informática.
 1. *Inducción a personal de diferentes unidades en el uso del correo electrónico así como herramientas de uso en la nube para poder hacer trabajo colaborativo*
- Apoyar a la Dirección de informática en el seguimiento a la observancia por parte de los usuarios de las normas, políticas y procedimientos definidos en materia de Sistemas Informáticos.
 1. *Monitoreo por muestreo de usuarios activos e inactivos en el uso de correo electrónico institucional así como su porcentaje de uso de su capacidad miembros activos*
- Otras actividades que les sean solicitadas.
 1. *Instalación de equipo audiovisual en las ubicaciones donde fueron solicitadas mediante oficio o llamadas telefónicas.*

Resultados Obtenidos

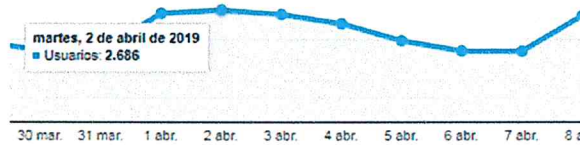
- Apoyo en el evento de la CECC-SICA celebrado en el hotel intercontinental instalando
- Apoyo con la creación de imágenes para quienes los solicitaron.
- 3 actualizaciones tanto de información como de imágenes en las diferentes plataformas.
- 430 informes laborales publicados proporcionado por cada Dirección General excepto la Dirección de Patrimonio Cultural y Natural correspondientes al mes de febrero 2019
- 78 comentarios eliminados considerados SPAM del Portal del MCD
- 3 reuniones con personal de Planificación,
- 5 inducciones a nuevos usuarios del correo electrónico institucional.
- 22,914 es el total de correos electrónicos durante el último mes.
- 250 archivos adjuntos en la plataforma de correo electrónico.
- 8 archivos compartidos con usuarios externos.
- 266 elementos compartidos con usuarios internos.

- 851 cuentas de correo electrónico activados a la fecha.
- 12 cuentas de correo electrónico en estado suspendido a la fecha.
- 10 cuentas de correo electrónico institucional con contraseñas reestablecidas.
- 2 pruebas de seguridad web.
- 351 de posicionamiento de ranking a nivel nacional
- 207,970 de posicionamiento de ranking a nivel mundial.
- Instalación de equipo audiovisual en el salón Takalik Abaj sala 8 y sala de espera del Despacho Superior.

Acceso al portal web de Ministerio de Cultura y Deportes durante el mes

Concepto	Cantidad	Indicador de tiempo
Sesiones	88,757	Sesiones / 4 semanas
Usuarios	65,153	Usuarios / 4 semanas
Paginas Mostradas	186,799	Paginas / 4 semanas
Duración Promedio	02:10	Minutos / 4 semanas

Gráfica de acceso al portal web de Ministerio de Cultura y Deportes durante el mes



Día de mayor tráfico durante el mes fue martes 2 de abril



75% de visitantes recurrentes y 24% de nuevos visitantes


Estuardo Rene Torres Aguilar


Ing. Edwin Randolpho Chávez Tak
 Director de Sistemas Informáticos
 Dirección Superior
 Ministerio de Cultura y Deporte